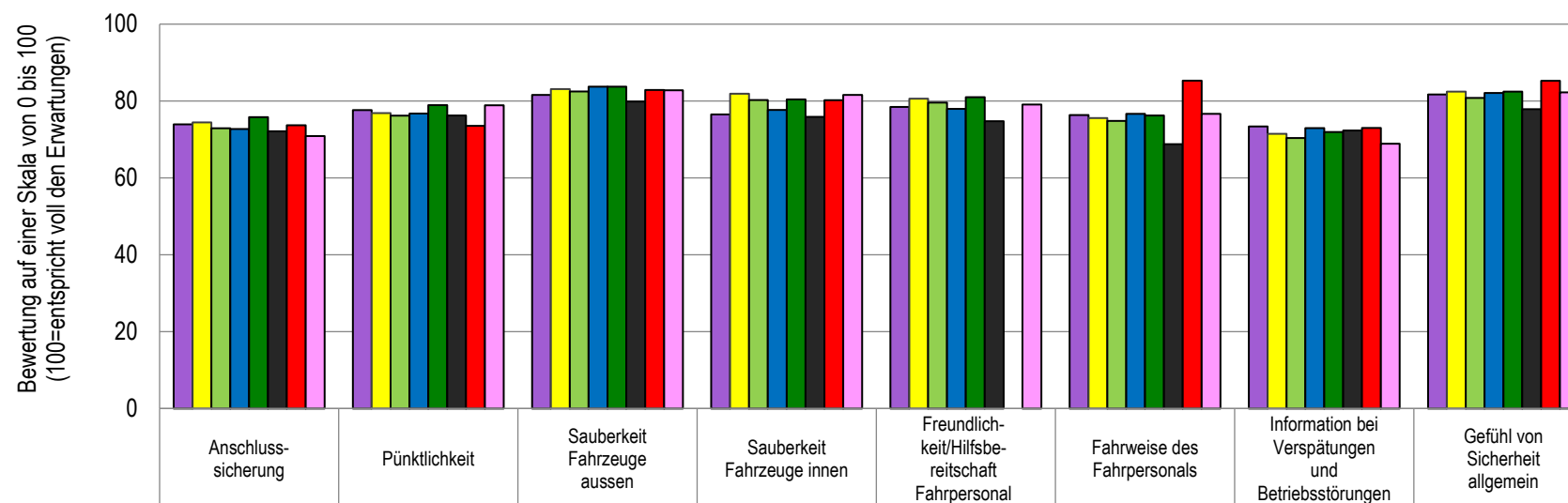


# Ausgewählte Kriterien MSQ 2023

## Bewertung ZVV und Verkehrsunternehmen

### Hinweise:

1. Umfrageergebnisse sind immer mit einer gewissen Unsicherheit behaftet.
2. Die Ergebnisse sind z.T. nicht direkt vergleichbar (unterschiedliches Angebot, verschiedene Verkehrsmittel, Region etc.)
3. Ergebnisse betreffend die SBB werden jeweils zusammen mit dem Ergebnis der Bonus-Malus-Vereinbarung im Februar bekannt gegeben.



	Anschluss-sicherung	Pünktlichkeit	Sauberkeit Fahrzeuge aussen	Sauberkeit Fahrzeuge innen	Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft Fahrpersonal	Fahrweise des Fahrpersonals	Information bei Verspätungen und Betriebsstörungen	Gefühl von Sicherheit allgemein
ZVV	74	78	82	77	78	76	73	82
PostAuto Region Zürich	74	77	83	82	81	76	71	82
Verkehrsbetriebe Glattal (VBG)	73	76	82	80	80	75	70	81
Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)	73	77	84	78	78	77	73	82
Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO)	76	79	84	80	81	76	72	82
STADTBUS Winterthur	72	76	80	76	75	69	72	78
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bahn	74	74	83	80		85	73	85
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bus	71	79	83	82	79	77	69	82

# Weitere Kriterien MSQ 2023

## Nur ZVV-weite Bewertung

