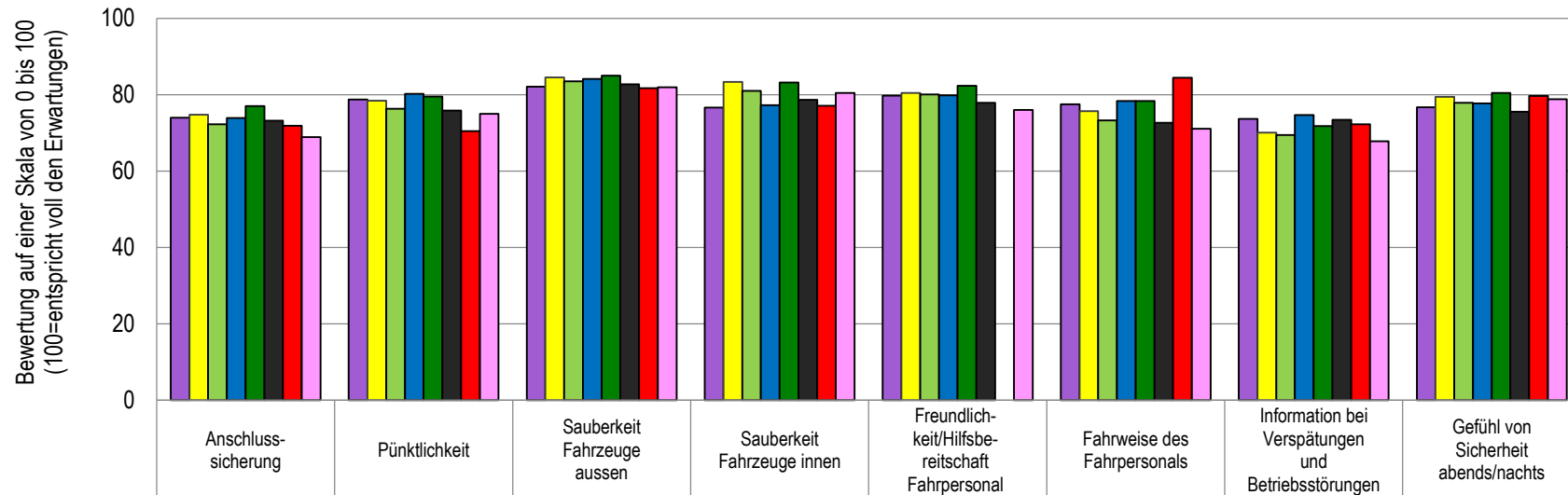


# Ausgewählte Kriterien MSQ 2022

## Bewertung ZVV und Verkehrsunternehmen

### Hinweise:

1. Umfrageergebnisse sind immer mit einer gewissen Unsicherheit behaftet.
2. Die Ergebnisse sind z.T. nicht direkt vergleichbar (unterschiedliches Angebot, verschiedene Verkehrsmittel, Region etc.)
3. Die Ergebnisse der SBB werden jeweils zusammen mit dem Ergebnis der Bonus-Malus-Vereinbarung im Januar bekannt gegeben.



	Anschluss-sicherung	Pünktlichkeit	Sauberkeit Fahrzeuge aussen	Sauberkeit Fahrzeuge innen	Freundlichkeit/Hilfsbereitschaft Fahrpersonal	Fahrweise des Fahrpersonals	Information bei Verspätungen und Betriebsstörungen	Gefühl von Sicherheit abends/nachts
ZVV	74	79	82	77	80	77	74	77
PostAuto Region Zürich	75	78	85	83	80	76	70	79
Verkehrsbetriebe Glattal (VBG)	72	76	83	81	80	73	69	78
Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ)	74	80	84	77	80	78	75	78
Verkehrsbetriebe Zürichsee und Oberland (VZO)	77	80	85	83	82	78	72	81
STADTBUS Winterthur	73	76	83	79	78	73	73	76
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bahn	72	70	82	77		84	72	80
Sihltal Zürich Uetliberg Bahn (SZU), Bus	69	75	82	80	76	71	68	79

# Weitere Kriterien MSQ 2022

## Nur ZVV-weite Bewertung

