

# Halbtax PLUS

## Häufige Fragen zum Halbtax PLUS

Untenstehend finden Sie alle Antworten auf die häufigsten Fragen rund um das Halbtax PLUS sowie Hilfe zur Verlängerung und Kündigung.

### 1. Angebot, Vorteile und Funktionsweise

#### **Was ist das Halbtax PLUS?**

Das Halbtax PLUS ist ein Angebot des Öffentlichen Verkehrs (ÖV) der Schweiz. Es ist in verschiedenen Guthabengrössen («Paketen») erhältlich. Dabei besteht es jeweils aus den beiden Teilen «Kundeneinlage» (Einzahlung des/der Reisenden) und «Bonus», den die Branche des Öffentlichen Verkehrs zu definierten Regeln gewährt.

Mit Abschluss eines Halbtax PLUS-Vertrags und der Einzahlung der Kundeneinlage verfügen Sie über ein persönliches Guthaben, das als Zahlungsmittel «Halbtax PLUS» in den digitalen Verkaufskanälen des Öffentlichen Verkehrs hinterlegt wird. Mit diesem Guthaben können Sie maximal ein Jahr lang Ihre persönlichen Einzelfahrausweise und Tageskarten in digitalen Kanälen bezahlen.

#### **Welchen Bonus / Vorteil habe ich mit dem Halbtax PLUS?**

Da das Halbtax PLUS aus einer von Ihnen einbezahlten «Kundeneinlage» und einem Bonusanteil besteht, reisen Sie nach Aufbrauchen der Kundeneinlage gratis, in dem Sie die Fahrausweise mit dem Bonus bezahlen.

#### **Wie funktioniert der Bonus?**

Bei Verwendung des Guthabens als Zahlungsmittel werden die Fahrausweise zuerst aus der Kundeneinlage bezahlt. Nachdem der Betrag der Kundeneinlage aufgebraucht ist, beginnt die Bonusphase. Ab diesem Zeitpunkt werden die Tickets aus dem Bonusanteil bezahlt.

Die Bonusphase endet entweder

- nach Ablauf eines Jahres (per letztem Gültigkeitstag des Pakets),
- nach vollständigem Aufbrauchen des Guthabens vor dem letzten Gültigkeitstag des Pakets (Kundeneinlage und Bonusanteil) oder
- nach der Kündigung.

### **Welche Halbtax PLUS-Pakete stehen zur Verfügung?**

Das Halbtax PLUS wird mit den Guthabenwerten CHF 1000, 2000 und 3000 angeboten. Dabei unterscheiden sich die Kundeneinlagen und Bonusanteile der beiden Kundengruppen «Erwachsene» (ab vollendetem 25. Altersjahr) und «Jugend» (ab 6 Jahre bis 24.99 Jahre).

### **Kann ich das Startdatum des Halbtax PLUS frei wählen?**

Der erste Gültigkeitstag eines Halbtax PLUS kann frühestens «heute plus 1 Tag» sein.

Beispiel: Am 10.01.2024 können Sie ein Halbtax PLUS gültig ab 11.01.2024 oder später erwerben, jedoch nicht eines mit Gültigkeit ab 10.01.2024.

Abgesehen davon ist der erste Geltungstag frei wählbar (Fließdatum), unter Berücksichtigung der Vorverkaufsfrist von 2 Monaten.

### **Was passiert, wenn ich mein Halbtax PLUS-Guthaben nicht innert eines Jahres aufbrauche?**

Das Halbtax PLUS-Guthaben Ihres gewählten Paketes verfällt nach vollständiger Nutzung, spätestens 1 Jahr nach dem 1. Gültigkeitstag (1 Abonnementsjahr) oder nach einer Vertragskündigung.

Nach dem Abonnementsjahr wird Ihnen eine nicht vollständig genutzte Kundeneinlage auf Ihr Bank- / Postkonto erstattet. Es erfolgt keine Verrechnung mit der neuen Abonnementsgültigkeitsperiode.

Der (Rest-)Bonus verfällt automatisch nach einem Jahr. Es besteht weder ein Anspruch auf eine Auszahlung noch auf eine Anrechnung an andere/neue Angebote.

### **Ist ein Halbtax-Abo im Halbtax PLUS inbegriffen?**

Nein, das Halbtax-Abo ist kein Bestandteil des Halbtax PLUS und muss separat gelöst werden.

### **Brauche ich zwingend ein Halbtax, um ein Halbtax PLUS kaufen zu können?**

Nein, der Besitz eines Halbtax ist keine Notwendigkeit, um vom Angebot des Halbtax PLUS zu profitieren. Die Nutzung des Halbtax PLUS ohne Halbtax ist jedoch aus Kostensicht nicht empfehlenswert.

## 2. Aktivierung

### Wie kann ich mein Halbtax PLUS als Zahlungsmittel aktivieren?

- Führen Sie zunächst auf [swisspass.ch](https://swisspass.ch) die Zwei-Faktor-Authentifikation der Handynummer unter «Mein Konto» > «Kundendaten» > «Korrespondenz» durch.
- Melden Sie sich auf [zvv.ch](https://zvv.ch) oder in der ZVV-App mit dem SwissPass-Login an.
- Wählen Sie im Kundenkonto die Einstellung «Zahlungsmittel» aus.
- Wählen Sie das Zahlungsmittel «Halbtax PLUS» (falls das Halbtax PLUS nicht erscheint, melden Sie sich ab und anschliessend nochmals neu an) und klicken Sie anschliessend auf «Jetzt aktivieren».
- Sie erhalten eine SMS mit einem Aktivierungscode. Geben Sie diesen Aktivierungscode im entsprechenden Feld auf der angezeigten SwissPass-Seite ein und schliessen Sie die Verifizierung mit «Bestätigen» ab.
- Das Halbtax PLUS wurde nun erfolgreich aktiviert und als Zahlungsmittel hinzugefügt. Das Halbtax PLUS steht Ihnen ab sofort auf in der ZVV-App sowie auf [zvv.ch](https://zvv.ch) zur Verfügung.
- Falls Sie mehrere Zahlungsmittel erfasst haben, beachten Sie bitte beim jedem Ticketkauf, dass Sie vorgängig das Zahlungsmittel Halbtax PLUS auswählen, sofern Sie dieses verwenden wollen.

## 3. Vertragsgültigkeit / -verlängerung

### Wie lange ist der Halbtax PLUS Vertrag gültig?

- Jede/r Vertragspartner/in mit Wohnsitz in der Schweiz, in Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich oder dem Fürstentum Liechtenstein schliesst den Vertrag auf unbestimmte Dauer ab.
- Alle anderen Vertragspartner/innen sowie Minderjährige erhalten das Halbtax PLUS befristet auf 1 Jahr.

### Kann ich mein Halbtax-PLUS-Guthaben (vor Ablauf) wieder «aufladen»?

Um Ihr Halbtax PLUS-Guthaben vor Ablauf wieder aufzuladen, wenden Sie sich bitte telefonisch ans SBB Contact Center unter 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Min.), täglich rund um die Uhr oder Sie kommen an eine bediente Verkaufsstelle des öffentlichen Verkehrs.

Bitte beachten Sie, dass das Aufladen Ihres Halbtax PLUS-Guthabens bis zu 48 Stunden dauern kann.

#### **Wie kann ich mein Halbtax PLUS per Ende des Abonnementsjahres verlängern?**

Ohne Kündigung erhalten Sie am Ende des aktuellen Abonnementsjahres automatisch wieder eine Rechnung für dasselbe Halbtax PLUS-Paket (analog Ihrem gültigen Vertrag). Sie erhalten frühzeitig eine Erinnerung für die Kündigungsmöglichkeit. Ohne rechtzeitige Kündigung sind Sie verpflichtet, diese Rechnung mit der Forderung bis zum bestehenden ersten Gültigkeitstag der neuen Periode zu begleichen.

## 4. Rücktrittsrecht / Kündigung

#### **Kann ich vom Vertrag zurücktreten?**

Nach Vertragsabschluss wird Ihnen ein 10-tägiges Rücktrittsrecht gewährt, jedoch nur so lange, als Sie Ihr Guthaben noch nicht zur Bezahlung von Fahrausweisen eingesetzt haben. Schliessen Sie Ihren Vertrag ab, zahlen jedoch innerhalb der 10 Tage Ihre Kundeneinlage nicht ein, wird der Vertrag annulliert.

#### **Kann ich das Halbtax PLUS kündigen?**

Den Halbtax PLUS-Vertrag können Sie unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat auf das Ende jedes Abonnementsmonats kündigen.

Kündigen können Sie:

- online in Ihrem SwissPassKonto auf [www.swisspass.ch](http://www.swisspass.ch) unter «Abos»
- telefonisch beim ZVV-Contact unter der kostenlosen Nummer 0800 988 988, täglich von 6 bis 22 Uhr, zeitweise ist mit Wartezeiten zu rechnen)
- mündlich an einer Verkaufsstelle des Öffentlichen Verkehrs
- schriftlich per Mail an [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)

Haben Sie nach einem Jahr noch Halbtax PLUS-Guthaben oder möchten Sie vorzeitig kündigen, erhalten Sie die restliche Kundeneinlage (ursprüngliche Kundeneinlage abzüglich bereits genutztem Guthaben) zurück. Bei einer vorzeitigen Kündigung wird eine Bearbeitungsgebühr (Selbstbehalt) erhoben. Der Bonusbetrag verfällt. Eine allfällige Auszahlung der restlichen Kundeneinlage ist ausschliesslich auf das persönliche Bank-/Postkonto von Vertragspartner/in möglich.

Der ZVV behält sich das Recht vor, in begründeten Fällen jederzeit den Vertrag zu kündigen.

## 5. Bezahlung

### **Wie kann ich das Halbtax PLUS bezahlen?**

Das Halbtax PLUS können Sie an Verkaufsstellen des Öffentlichen Verkehrs, in der ZVV-App und online auf zvv.ch mit den Standardzahlungsmitteln einzahlen (Ausnahme: Kauf auf Rechnung nicht möglich). Die einbezahlte Summe entspricht der Kundeneinlage.

### **Wie bezahle ich bei Erneuerung meines Halbtax PLUS?**

Die Erneuerung des Halbtax PLUS können Sie online auf zvv.ch, in der ZVV-App oder an den Verkaufsstellen des Öffentlichen Verkehrs mit den Standardzahlungsmitteln einzahlen (Ausnahme: Kauf auf Rechnung nicht möglich). Die einbezahlte Summe entspricht der Kundeneinlage.

## 6. Nutzung

### **Welche Fahrausweise kann ich mit meinem Halbtax PLUS kaufen?**

Das Halbtax PLUS kann für persönliche Einzelfahrausweise und Tageskarten des Nationalen Direkten Verkehrs und der Tarifverbände (inkl. Sparwelt) genutzt werden. Und zwar für die 1. und die 2. Klasse. Das Halbtax PLUS kann nicht mit anderen Rabattmodellen kumuliert werden (ausgenommen Sparwelt).

- Billette über das Check-in-Ticket
- (Spar-)Billette
- (Spar-)Tageskarten
- (Spar-)Klassenwechsel
- Billette und Tageskarte für Hunde und Velos
- Reservationen (ausgenommen für Panoramazüge)

Ausgeschlossen sind:

- Abos
- RailAway-Kombis
- Mehrfahrtenkarten
- Spartageskarten Gemeinde

- das Aktions-Sortiment (von Partnern wie z.B. Coop, Interdiscount, Lidl usw.)
- die Junior-Karte
- die Kinder-Mitfahrkarte
- internationale Billette und Reservationen inklusive Grenzgürtel

### **Wie kaufe ich in der ZVV-App und im ZVV-Ticketshop mit dem Halbtax PLUS Billette und Tageskarten?**

Bevor Sie Fahrausweise mit Halbtax PLUS kaufen können, müssen Sie das Halbtax PLUS zuerst als Zahlungsmittel aktivieren. (Siehe Frage «Wie kann ich mein Halbtax PLUS als Zahlungsmittel aktivieren?»)

Danach können Sie es ab dem EGT (erster Gültigkeitstag) als Zahlungsmittel auswählen und damit persönliche Einzelfahrausweise und Tageskarten kaufen.

### **Kann ich mit meinem Halbtax PLUS auch Fahrausweise für andere Reisende kaufen?**

Nein, das Halbtax PLUS ist persönlich. Als Inhaber/in eines Halbtax PLUS sind Sie gleichzeitig Vertragspartner/in. Es ist nicht erlaubt, Fahrausweise für andere Reisende zu erwerben. Bei einem Verstoss gegen diese Regelung oder bei Missbrauch behalten wir uns vor, den Vertrag jederzeit zu kündigen.

### **Wo kann ich mit dem Halbtax PLUS-Guthaben bezahlen?**

Sie können das Halbtax PLUS auf den nachfolgenden Kanälen als Zahlungsmittel einsetzen:

- zvv.ch
- ZVV-App
- SBB.ch
- SBB Mobile App
- SBB Preview App
- öV Plus App

Weitere digitale Kanäle folgen.

### **Kann ich mein Halbtax PLUS in verschiedenen Apps und Shops gleichzeitig als Zahlungsmittel verwenden?**

Ja, Sie können das HalbtaxPLUS wie ein normales Zahlungsmittel in allen Shops / App, welche als Akzeptanzstellen des Halbtax PLUS angebunden sind, verwenden.

**Kann ich mein Halbtax PLUS unterbrechen / hinterlegen?**

Nein, die Gültigkeit des Halbtax PLUS kann weder unterbrochen, noch kann das Halbtax PLUS hinterlegt werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, den Halbtax PLUS-Vertrag zu kündigen.

**Ich möchte auf ein anderes Halbtax PLUS-Paket wechseln. Geht das?**

Ja, das ist möglich. Sie müssen jedoch vor einem allfälligen Wechsel das vorhandene Halbtax PLUS-Paket kündigen und anschliessend einen neuen Vertrag abschliessen.

**Kann ich mein Halbtax PLUS-Guthaben sperren lassen?**

Ja, das ist möglich. Die Sperrung des Halbtax PLUS-Guthabens können Sie folgendermassen veranlassen:

- mündlich an einer Verkaufsstelle des Öffentlichen Verkehrs
- telefonisch beim SBB Contact Center unter 0848 44 66 88 (CHF 0.08/Min.), täglich rund um die Uhr, zeitweise ist mit Wartezeiten zu rechnen).

**Kann ich mein Halbtax PLUS für das Check-in-Ticket in der ZVV-App nutzen?**

Ja, die persönlichen Fahrausweise des Check-in-Ticket in der ZVV-App können Sie mit dem Guthaben des Halbtax PLUS bezahlen.

**Ich habe ein Ticket mit Halbtax PLUS gekauft. Kann ich so ein Ticket erstatten lassen?**

Ja, die mit Halbtax PLUS-Guthaben bezahlten persönlichen Fahrausweise werden auf das Halbtax PLUS-Konto erstattet. Ist das Halbtax PLUS-Paket nicht mehr aktiv, erfolgt die Gutschrift mittels Gutschein / Coupon. Für Fahrausweise mit Gültigkeit ausserhalb der Laufzeit des Halbtax PLUS-Pakets (Vorverkauf), die mit dem Bonusanteil bezahlt wurden, besteht kein Erstattungsanspruch.

**Wo kann ich meinen aktuellen Halbtax PLUS-Saldo einsehen?**

Auf [zvv.ch](http://zvv.ch) steht Ihnen die Saldo-Abfrage nach erfolgreichem SwissPass-Login im Kundenkonto unter «Leistungen auf dem SwissPass» oder direkt bei «Zahlungsmittel» zur Verfügung.

In der ZVV-App können Sie den aktuellen Saldo in der Rubrik «SwissPass und Tickets» sowie im «Profil» bei den hinterlegten Zahlungsmitteln einsehen.

**Wo finde ich die AGBs?**

Sie finden die AGBS unter [www.zvv.ch/halbtax-plus](http://www.zvv.ch/halbtax-plus)

Gültig ab September 2024